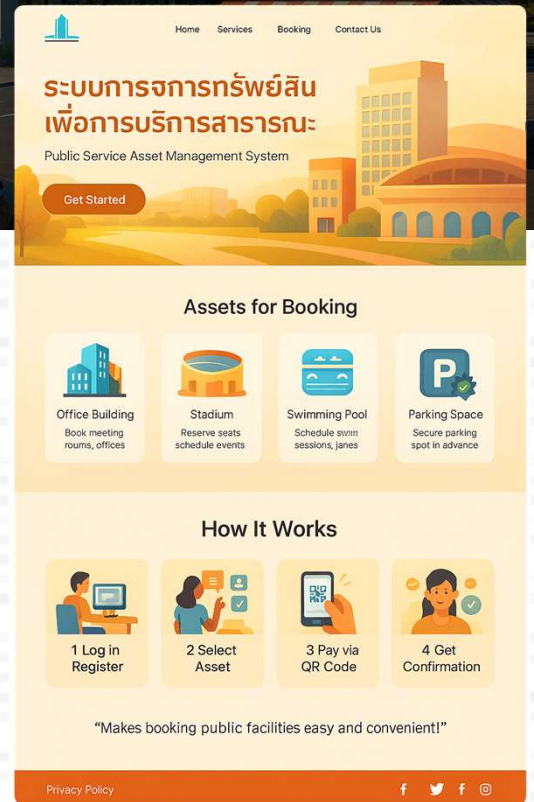




ระบบการจัดการทรัพย์สิน เพื่อการบริการสาธารณะ

Public Service Asset Management System



ระบบการจัดการทรัพย์สินเพื่อการบริการสาธารณะ ถูกออกแบบมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรของภาครัฐ พื้นที่ใช้งานอเนกประสงค์ อาคาร สโมสร สนามกีฬา ที่จอดรถ หรือบริการอื่น โดยเปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้บริการได้อย่างสะดวก ปลอดภัย และเป็นระบบผ่านกระบวนการจองและชำระเงินที่ทันสมัย ปลอดภัย

ระบบนี้เน้นการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดคุณค่าสูงสุด ภายใต้หลักการบริการสาธารณะด้วยอัตราค่าบริการที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน ส่งเสริมสุขภาพ และใช้พื้นที่รัฐเพื่อประโยชน์ของประชาชนในวงกว้าง

เพิ่มประสิทธิภาพ การใช้ทรัพยากร

ระบบช่วยให้การจัดการจัดสรรและจองทรัพย์สินต่างๆ ในพื้นที่สาธารณะเกิดการใช้ประโยชน์สูงสุด ทั้งในแง่ของพื้นที่ อาคาร และทรัพยากรบริการอื่น ๆ

ค่าบริการเหมาะสม และคุ้มค่า

ด้วยอัตราค่าธรรมเนียมที่เหมาะสมตามระยะเวลา ผู้ใช้สามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้ในราคาย่อมเยา ทำให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้งาน

บริหารจัดการแบบ ครบวงจร

ระบบช่วยในการติดตามตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูลการจองและชำระเงินแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการจัดการ

ความน่าเชื่อถือ และความถูกต้อง

การตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินทั้งแบบอัตโนมัติและ Manual ช่วยยืนยันความถูกต้องของธุรกรรม ช่วยสร้างความเชื่อมั่นในระบบบริการสาธารณะให้กับทุกฝ่าย

Stadium Booking
Confirmed



ไปสุดติดต่อ
Radical Enlighten Co.,Ltd.
www.radical-enlighten.com

HOTLINE : 098-284-3354
Info@radical-enlighten.com

Public Service Asset
Management System [1]
Solution

คุณสมบัติหลักและฟังก์ชันการทำงาน

คุณสมบัติหลักของระบบ

ระบบจองบริการออนไลน์

ผู้ใช้งานสามารถเลือกบริการ (ยิม, สระว่ายน้ำ, สนามกีฬา ฯลฯ) พร้อมเลือกวันและเวลาที่ต้องการจอง รวมถึงตัวเลือกปลั๊กย่อยได้

แสดงรายละเอียด ราคา และโปรโมชั่นที่เกี่ยวข้อง

การชำระเงินผ่าน QR Code

ผู้ใช้งานได้รับ QR Code สำหรับชำระเงินตามยอดการจอง

แอปโหลดหลักฐานการชำระเงิน (QR Code Slip) หลังการชำระเงิน

มีระบบตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินทั้งอัตโนมัติและ Manual

ระบบตรวจสอบและยืนยันการจอง

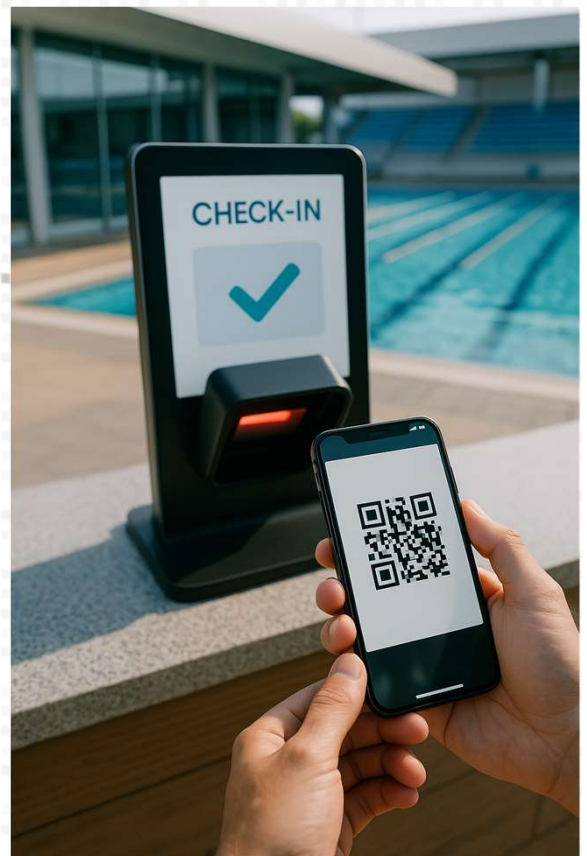
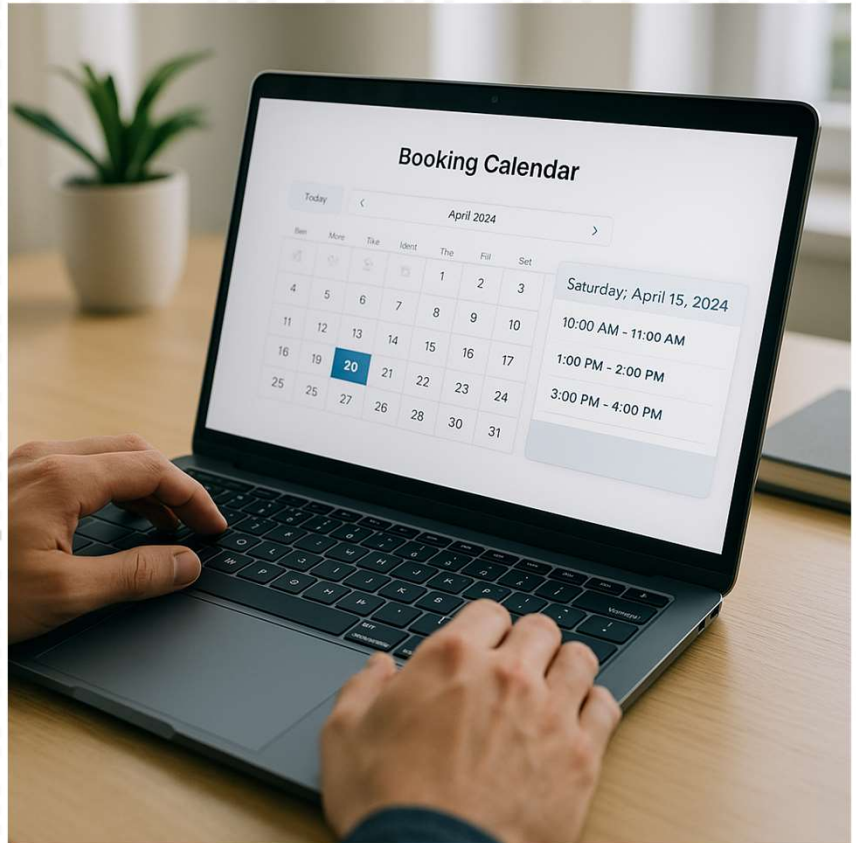
หากตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ระบบจะยืนยันการจองโดยอัตโนมัติ หากตรวจสอบไม่ผ่านหรือใช้กระบวนการ Manual ผู้ดูแลระบบจะดำเนินการตรวจสอบเพิ่มเติม

หน้าจอรายงานและ Dashboard

สรุปข้อมูลการจอง รายรับ รายงานการชำระเงินและการยกเลิกการจอง แจ้งเตือนผู้ใช้เกี่ยวกับสถานะการจองและชำระเงิน (ก่อนใช้งานและก่อนครบกำหนดชำระเงิน)

ความสามารถในการขยายการใช้งาน

รองรับการปรับเปลี่ยนราคา การกำหนดนโยบายและการจัดการทรัพย์สินสำหรับการจองในอนาคต



แนวทางการดำเนินงาน (Guideline Operation)

ขั้นตอนการใช้งานสำหรับผู้ใช้ (User Flow)

เข้าสู่ระบบ/สมัครสมาชิก

ผู้ใช้ล็อกอินหรือสมัครบัญชีผู้ใช้เพื่อทำรายการจอง

เลือกบริการและตั้งค่าการจอง

เลือกประเภทบริการและระบุวัน เวลา พร้อมเลือกตัวเลือกเพิ่มเติม (เช่น เลนว่ายน้ำ หรือฟักัดสนามกีฬา)

ชำระเงินผ่าน QR Code

- ระบบจะแสดง QR Code สำหรับชำระเงินให้กับผู้ใช้
- ผู้ใช้ชำระเงินผ่านธนาคารหรือแอปพลิเคชันที่รองรับแล้วอัปโหลด QR Code Slip เป็นหลักฐาน

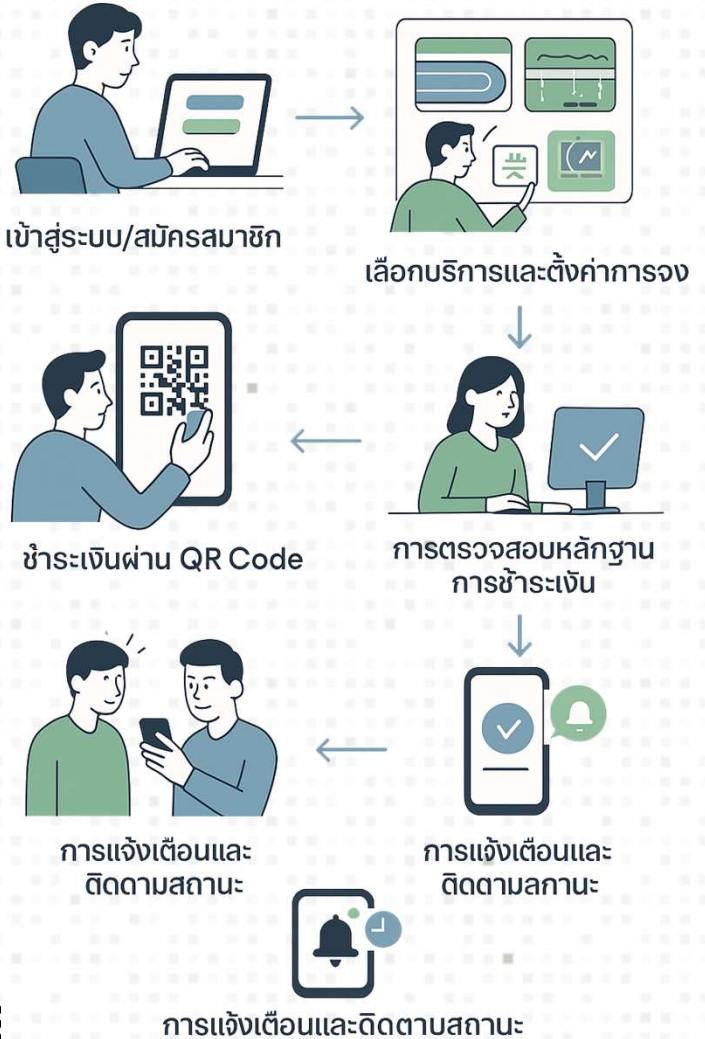
การตรวจสอบหลักฐานการชำระเงิน

- ระบบตรวจสอบสถานะการชำระเงินอัตโนมัติ หากพบความคลาดเคลื่อนจะมีการตรวจสอบ Manual โดยเจ้าหน้าที่
- ยืนยันการจองและส่งแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ทราบ

การแจ้งเตือนและติดตามสถานะ

แจ้งเตือนก่อนวันและเวลาการใช้งาน รวมถึงเตือนการชำระเงินหากยังไม่ครบกำหนด

ขั้นตอนการใช้งานสำหรับผู้ใช้ (User Flow)



แนวทางการดำเนินงาน สำหรับเจ้าหน้าที่ Operation Guidelines

ตรวจสอบรายการ อัปโหลดหลักฐาน การชำระเงิน

Check Uploaded
Payment Proof

ยืนยันและอัปเดต สถานะการจองในระบบ (Auto / Manual)



บริหารและ
ออกรายงาน
Usage and
Transaction
Summary Reports

บริการและออกรายงาน
สรุปผลการทำ
งานและธุรกรรม
การชำระเงิน
Manage and
Generate

การดำเนินงานสำหรับเจ้าหน้าที่ (Operation Guidelines)

- ตรวจสอบรายการอัปโหลดหลักฐานการชำระเงิน
- ยืนยันและอัปเดตสถานะการจองในระบบ (อัตโนมัติ/Manual) บริหารและออกรายงานสรุปผลการใช้งานและธุรกรรมการชำระเงิน

User Interface (UI สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป / ประชาชน)

Responsive Design

รองรับการใช้งานในคอมพิวเตอร์และมือถือ

Booking Calendar (User View)

ให้ผู้ใช้งานและเลือกวันเวลาสำหรับจองบริการในปฏิทินที่ชัดเจน

QR Code Display & Slip Upload

แสดง QR Code สำหรับการชำระเงินและรองรับการอัปโหลดหลักฐาน (QR Code Slip)

Real-Time Notification

แจ้งเตือนสถานะการจองและการชำระเงินแบบเรียลไทม์

User Dashboard

แสดงประวัติการจอง รายการที่กำลังดำเนินการ และการแจ้งเตือนภายในระบบ

Admin Interface (UI สำหรับเจ้าหน้าที่)

Asset Management

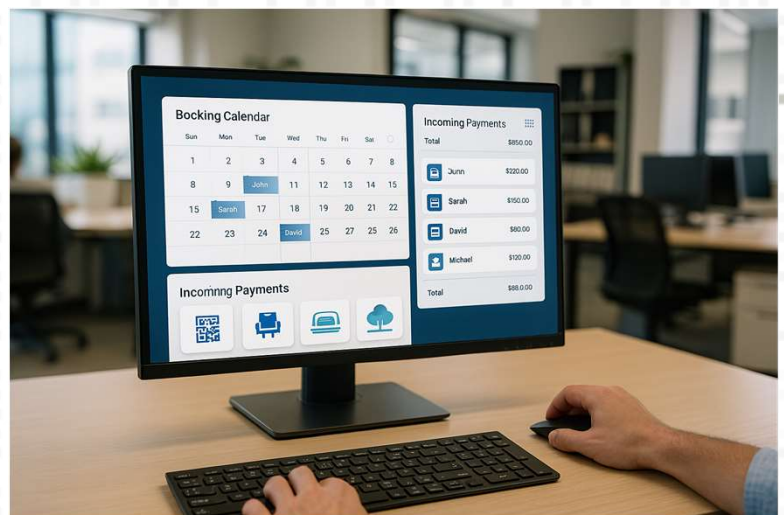
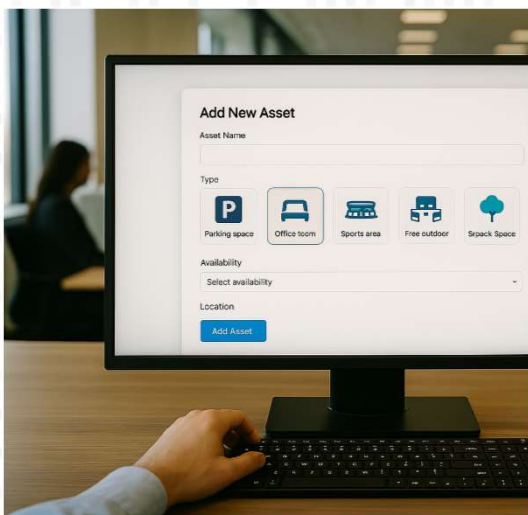
จัดการข้อมูลรายละเอียดของทรัพยากร (Asset Detail) เช่น รายละเอียดทรัพย์สิน, สถานะ, ราคา, รูปภาพ และเงื่อนไขการจอง

Admin Calendar

ปฏิทินสำหรับการมองเห็นวันใช้งาน จอง การบำรุงรักษา หรือการปรับปรุงทรัพยากร

Notification & Alert Module

ระบบแจ้งเตือนให้เจ้าหน้าที่ทราบเมื่อมีการอัปโหลดหลักฐานหรือเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการชำระเงิน



Back-End Datasheet

ระบบบริหารจัดการภายใน

1. Data Management (รายการทรัพยากร)

Running Track จองเฉพาะเส้นทางหรือช่วงเวลาที่กำหนด มีความยืดหยุ่นในการเลือกช่วงเวลาใช้งาน

Swimming Track จองเล่นในสระว่ายน้ำ โดยสามารถเลือกเล่นที่ต้องการได้ตามความเหมาะสม

Parking Space แสดงจำนวนที่จอดรถพร้อมระบุขนาดหรือพื้นที่จอดที่ใช้ได้ รวมถึงการกำหนดอัตราค่าจอดตามระยะเวลาหรือพื้นที่ที่จอดรถได้

Conference Room / Meeting Room ระบุความจุ, สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้อง (เช่น โปรเจคเตอร์, ทีวี, ระบบเสียง) และสามารถกำหนดเวลาใช้งาน รวมถึงการจัดการเงื่อนไขการจองแบบมีชั้นต่ำ

Free Outdoor Space แสดงพื้นที่กลางแจ้งที่สามารถจองได้ โดยมีตัวเลือกสำหรับการใช้งานไม่จำกัดทั้งในรูปแบบกิจกรรมกลางแจ้งหรือเหตุการณ์พิเศษ

ทรัพยากรเพิ่มเติมอื่นๆ รองรับทรัพยากรที่ผู้ดูแลระบบหรือผู้ประกอบการเพิ่มเข้ามา เช่น พื้นที่ทำกิจกรรมพิเศษหรือพื้นที่จัดแสดงสินค้า

2. Asset Module

สามารถรองรับทรัพยากรหลากหลายรูปแบบ (ลู่วิ่ง, เฟอร์นิเจอร์, สถานที่จอดรถ, ห้องประชุม, ห้องสัมมนา, พื้นที่ว่างต่าง และอื่น ๆ)

3. Payment Integration Module

QR Code Payment Module (การชำระเงินด้วย QR Code)

- สร้าง QR Code สำหรับแต่ละรายการจองตามยอดชำระ
- อัปเดตและประมวลผลหลักฐาน QR Code Slip
- ระบบตรวจสอบการชำระเงินอัตโนมัติและเตรียมข้อมูลให้กับทีม Manual Verification หากตรวจพบความผิดปกติ

API การเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการทางการเงิน (กรณีตรวจสอบการโอนเงินอัตโนมัติ)

- รองรับการชำระเงิน และการตรวจสอบหลักฐาน QR Code Slip
- รองรับการตรวจสอบและยืนยันธุรกรรมทั้งแบบอัตโนมัติและระบบตรวจสอบ Manual โดยเจ้าหน้าที่ผ่าน Application ของธนาคารที่ผู้ดูแลระบบ ใช้บริการอยู่

4. Reporting, Analytics & Dashboard Module

Real-Time Dashboard

- แสดงสถิติการจอง รายรับ รายงานการยกเลิก และการแจ้งเตือน
- มุมมองแยกประเภทสำหรับแต่ละทรัพยากร (Asset Detail) เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างละเอียด

Reporting Module

- สร้างรายงานในรูปแบบรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน
- ระบบ Export รายงานสำหรับการตรวจสอบและวิเคราะห์ในส่วนงานบริหาร

5. Calendar & Notification Module

Calendar Module

- มุมมองสำหรับผู้ใช้งาน
- แสดงวันที่ว่างสำหรับการจอง และประวัติการจองในรูปแบบปฏิทิน
- มุมมองสำหรับผู้ดูแลระบบ
- ปฏิทินสำหรับการจัดการทรัพยากร, การบำรุงรักษา หรือปรับเปลี่ยนสถานะทรัพยากรตามความต้องการ

Notification System

ส่งการแจ้งเตือนผ่าน SMS, Email หรือในแอปพลิเคชันทั้งสำหรับผู้ใช้งานและเจ้าหน้าที่