**แบบสอบถามข้อมูลลูกค้า (Customer Questionnaire Form)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อ-นามสกุล** กรุณากรอกชื่อและนามสกุลของคุณ Name - Surname | |  |  | **Comment** |
|  | |
| **ชื่อบริษัท (องค์กร)** กรุณากรอกชื่อบริษัท / **องค์กร**  Company Name / Organization | |  |  | |
| **ตำแหน่งงาน** Job Position | |  |  | |
| **เบอร์โทรศัพท์** กรุณากรอกเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ Phone Number | |  |  | |
| **อีเมล** กรุณากรอกอีเมลที่ติดต่อได้ Email | |  |  | |
| **ที่อยู่** กรุณากรอกที่อยู่ปัจจุบัน Address | |  |  | |
| **ประเภทธุรกิจ** กรุณาระบุประเภทของธุรกิจ (เช่น เทคโนโลยี, การบริการ, การผลิต ฯลฯ) Business Type (e.g., Technology, Services, Manufacturing | |  |  | |
| **ความต้องการในการซื้อสินค้า/บริการด้าน IT และ System Integration** | |  |  | |
| **1** | **ประเภทของระบบที่ต้องการ** กรุณาระบุประเภทของระบบที่ต้องการ (เช่น ระบบเครือข่าย, ระบบเซิร์ฟเวอร์, ระบบจัดเก็บข้อมูล, หรือโซลูชันบนคลาวด์) Type of System Needed (e.g., Networking, Server System, Data Storage, Cloud Solutions) |  |  | |
| **2** | **ขอบเขตการทำงานของระบบ (Scope of Work)** กรุณาระบุขอบเขตการทำงาน เช่น การติดตั้งใหม่, การอัปเกรดระบบเดิม, การผสานรวมกับระบบอื่น ๆ หรือการย้ายข้อมูล System Scope (e.g., New Installation, Upgrading Existing System, Integration with Other Systems, Data Migration) |  |  | |
| **3** | **ปัญหาหรือข้อจำกัดที่เจอในระบบปัจจุบัน** กรุณาระบุปัญหาหรือข้อจำกัดที่เจอในระบบปัจจุบันที่ต้องการแก้ไข Current System Issues or Limitations (e.g., Performance, Compatibility, Scalability) |  |  | |
| **4** | **จำนวนและประเภทของผู้ใช้งานที่ต้องการรองรับ** กรุณาระบุจำนวนผู้ใช้งานและประเภทของผู้ใช้งาน เช่น ผู้ใช้ภายในองค์กร, ลูกค้า หรือคู่ค้าภายนอก Number and Type of Users to Support (e.g., Internal Staff, Customers, External Partners) |  |  | |
| **5** | **การตั้งค่าเครือข่ายและความต้องการความปลอดภัย** กรุณาระบุการตั้งค่าเครือข่ายและระดับความปลอดภัยที่ต้องการ (เช่น VPN, Firewall, การเข้ารหัสข้อมูล) Network Configuration and Security Requirements (e.g., VPN, Firewall, Data Encryption) |  |  | |
| **6** | **การจัดการข้อมูลและการสำรองข้อมูล (Data Management and Backup)** มีความต้องการด้านการสำรองข้อมูล, การจัดเก็บข้อมูล, หรือการบริหารจัดการข้อมูลอย่างไรบ้าง Data Management and Backup Requirements (e.g., Backup Frequency, Storage Type, Data Retention Policy) |  |  | |
| **7** | **ความต้องการในการเชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ** ระบบนี้ต้องสามารถเชื่อมต่อกับระบบใด ๆ ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันหรือไม่ (เช่น ERP, CRM, POS) Integration with Existing Systems (e.g., ERP, CRM, POS) |  |  | |
| **8** | **การสนับสนุนและบำรุงรักษาหลังการติดตั้ง** ต้องการการสนับสนุนหลังการติดตั้งหรือต้องการแผนการบำรุงรักษาระบบอย่างไรบ้าง Post-Installation Support and Maintenance Requirements |  |  | |
| **9** | **มีความต้องการเพิ่มเติมหรือลักษณะพิเศษใด ๆ ที่ต้องการให้ระบบรองรับ** Additional Comments or Special Requirements for System Integration |  |  | |
| **งบประมาณเบื้องต้น** ระบุงบประมาณในการซื้อเบื้องต้น Initial Budget | |  |  | |
| **ช่วงเวลาที่สะดวกในการติดต่อ** ระบุช่วงเวลาที่สะดวกสำหรับการติดต่อกลับ Preferred Contact Time | |  |  | |
| **วิธีการติดต่อที่สะดวก** คุณสะดวกให้ติดต่อทางใดมากที่สุด? (เช่น โทรศัพท์, อีเมล, ไลน์) Preferred Contact Method (e.g., Phone, Email, Line) | |  |  | |
| **ความคิดเห็นเพิ่มเติม** ข้อมูลเพิ่มเติมหรือความต้องการอื่น ๆ Additional Comments or Requirements | |  |  | |